

公表 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス Colorful Kids First					公表日	2025 年 3 月 20 日			
					利用児童数	26人		回収数	26	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22			4	・壁を使ったポルタリングスペースがあるなど、スペース確保を工夫している	・室内の使用方法を考えながら、子どもの安全を確保しスペースを確保していきたいと思います		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20			6	・適正であると思う	・適正人数ではあるが、もう少し余裕を持って支援が出来るようにしていきたいと思います		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25			1	・利用している子どもが「トイレに行きやすい」と言っています	・今後も特性に応じて配慮をしていきたいと思います		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24			2	・とても綺麗で通う理由の一つです ・木のぬくもりが感じられる環境が良いと思います ・綺麗に掃除されて、整理整頓がしっかりされている	・今後も子どもたちが安心して過ごせる環境作りを続けていきたいと思います		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	2			・発語を促してもらったり、トイレの練習をして頂き助かっています ・苦手な課題を見つけてくれ、それに合った声掛けをしてくれている	・今後も個々に合った支援をしていきたいと思います		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26				・合っていると思う	・子どもの発達状況を見極め、取り組んでいきたいと思います		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25			1	・子どもに寄り添った内容であると思う	・子どもの発達状況を見極め、取り組んでいきたいと思います		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24			2	・設定され、親が困った事や疑問に思う事があるとしっかりと説明してくれる	・子どもたちの発達状況・保護者のニーズに答えた支援内容を設定出来るよう、考えていきます		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26				・行われ、本人の成長に繋がっている	・子どもの発達状況を見極め、個別支援計画書に沿って取り組んでいきたいと思います		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26				・毎日様々なプログラムをやってくださり素晴らしいです ・多くのプログラムがあり、活動を楽しみにしている	・子どもたちが楽しめるプログラムを今後も提供していきたいと思います		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16		2	8	・最初なので、まだ分からず ・あるが、我が家は利用をしていないので、いつか機会があれば利用したい	・キャンププログラムくらいしか、地域との関わりが、あまりないので今後は積極的に地域との関わりが持てるよう取り組んでいきたいです		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26				・あった。分からない時は質問をすると教えてもらえる	・丁寧な説明が出来るよう、心掛けていきます		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	2			・あった。子どもの現状などもリスニングをしてくれ、中間報告もある	・丁寧な説明が出来るよう、心掛けていきます		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	3	8	・ペアレントトレーニングや勉強会・短い時間でいいので子どもの様子が見られる機会があると嬉しいです ・まだ、預けて間もなくその様な機会はまだまだありません ・研修旅行などあり、案内の手紙が来ていたが、子どもが幼いので参加はしていない	・保護者の方が参加出来るような研修会等、機会がもてるように考えていきたいと思います		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	26				・送迎時に伝えられていると思います ・お帳面での連絡と送迎時にその日の活動中の事や何かあった時は何があったかなど教えてもらえる	・日々の子どもの様子など、今後もきちんと伝えられるようにしていきたいと思います		

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もアドバイス、ご相談すると思いますが、よろしくお願ひいたします ・面談はないが、連絡帳もあるので相談や助言をもらう事が出来ると思います ・行われており、先生の助言のおかげで解決に向け動き出せた 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の方、全員の面談を出来ている訳ではないので、面談の機会をしっかりと作っていききたいです
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも出来た事を褒めてくださったり、自己肯定感を上げてくれて感謝です ・親だけでなく、先生方も一緒に子どもの事を考えてもらえ、安心が出来ている 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長を第一に考え、子どもに合わせた支援を今後も考えていきたいと思っています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	4	9	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、その様な機会はありません ・兄弟の支援は分からないが、親子で参加出来る研修旅行がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方が参加出来るような機会を設けられるよう行っていききたいと思います
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			3	<ul style="list-style-type: none"> ・トイトレやおやつなど直ぐに対応してくれました ・対応してもらえている ・そして、先生間で情報共有をしてもらっている 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方からの相談など、親身に対応し、今後も適切に対応をしていきたいと思っています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25		1		<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳やお手紙などを作成してくれる ・思う。お帳面とは別に手紙を書くことそれに対して返答がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方からの相談など、親身に対応し今後も適切に対応をしていききたいと思います
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18		1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・カレンダーや手紙で発信されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も発信していきたいと思っています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			1	<ul style="list-style-type: none"> ・留意されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も個人情報など、十分に留意していきたいと思っています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・利用契約書にもしっかりと記載されている 	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルの作成は行っているが、保護者の方がいつでも拝見出来るようしていきたい ・避難訓練の実施は2カ月に1回行っているが、周知が出来ていなかったため、今後は周知をしていくようにします
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	2		9	<ul style="list-style-type: none"> ・利用して3ヶ月とまだ短く、訓練があったかなどは分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の実施は2カ月に1回行っているが、周知が出来ていなかったため、今後は周知をしていくようにします
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			4	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書の作成は行っているが、保護者の方がいつでも拝見出来るようしていきたい
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2		5	<ul style="list-style-type: none"> ・今はまだ事故等はないが、体調を崩していた時など報告をもらえた 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、事後など施設内で起きた事はないが、発生した場合、速やかな対応をしたいと思っています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26				<ul style="list-style-type: none"> ・先生を信頼しているのが見ていて伝わり、安心して任せられる 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもたちが安心して、利用出来るよう行っていききたいと思っています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	4			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもカラフルキッズあしたー？と聞いてきて楽しみにしています ・楽しく活動が出来ている様子が、帰宅すると沢山報告してくれる ・日によっていきたくないと言う日もある ・他に遊びたい事がある時にその傾向がある 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちが楽しんで通所出来るよう、今後も工夫していきたいと思っています
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2			<ul style="list-style-type: none"> ・まだドキドキですが、自分で支度をして通う事が出来ています ・季節ごとのイベントや遠足を計画してくれたり、子どもが楽しそうだなと思っています ・非常に満足をして助かっています ・通い出して、何事にも前向きに取り組む事が出来るようになり、成長に繋がれば本人の自信になっています 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援に満足して頂けるよう、日々職員も勉強をしていきたいと思っています